



## ČASTÉ DOTAZY RODIČŮ

**Q: Přijímáte děti i v průběhu školního roku?**

**A: Ano, děti přijímáme neustále, dovoluje-li nám to kapacita zařízení.**

**Q: Jaké jsou podmínky pro přijetí? Co všechno musí dítě umět? Jsou plenky problém?**

**A: Splněné povinné očkování (Hexavakcína ve schématu 2+1 a základní dávka MMR) a věk min. 12 měsíců. Žádné další speciální nároky na děti kladeny nejsou, a tak ani plenky nejsou překážkou. U dětí ve věku okolo 3 let je zde však předpoklad, že se dokáží alespoň částečně obléknout, najíst a vyjádřit svoji základní potřebu.**

**Q: Je opožděný vývoj řeči problémem pro nástup?**

**A: Opožděný vývoj řeči, a to i v kombinaci s jinými poruchami není překážkou pro přijetí, avšak nástup je v takových případech konzultován vždy individuálně.**

**Q: Kdy mám poslat přihlášku?**

**A: Nezávaznou přihlášku z webových stránek [www.elanek.cz/Praha10](http://www.elanek.cz/Praha10) doporučujeme poslat nejpozději měsíc před plánovaným nástupem do zařízení. Místo je pak možné rezervovat Vám hned v momentě, kdy bude podepsána Smlouva o poskytnutí péče o dítě předškolního věku a zaplacen rezervační poplatek (který je odečten od první faktury, tedy rodič neplatí nic navíc).**



📍 Jabloňová 1711/74, 🌐 [www.elanek.cz/praha10](http://www.elanek.cz/praha10) ✉ [Praha10@elanek.cz](mailto:Praha10@elanek.cz)  
Praha 10, 110 00 📞 +420 737 411 605 📺 [elanekpraha10](https://www.facebook.com/elanekpraha10)





**Q: Mohu k vám do školky umístit dítě, které není očkováno a očkovat ho ani neplánuji?**

**A: Splněné očkování je jednou z podmínek pro nástup do kolektivu. Výjimku udělujeme pouze v případě, kdy má dítě trvalou zdravotní kontraindikaci očkování, nebo doklad o tom, že je proti nákaze imunní.**

## **2. Nástup**

**Q: Je možné zůstat s dítětem ráno ve školce déle?**

**A: Delší pobyt nepověřených osob (rodičů) v zařízení není z hlediska hygieny možný + doporučený postup loučení s dítětem – viz. našich ucelených 10 dobrých rad, které usnadní rodiči i dítěti nástup do školky. Každý měsíc je připraveno jedno odpoledne otevřené pro rodiče s dětmi, kam můžou přijít i noví rodiče, kteří přemýšlí o umístění dětí do Elánku.**


**Q: Můžeme dát dítě do školky na pár dní jen na zkoušku?**

**A: Ano, pokud jste nevybrali měsíční program: 6 hodinový tarif nebo celodenní tarif. Je možné využít službu individuální hlídání a to na dobu, dokud si nebudete jistí, jaký program je pro vás nejvhodnější. Dítě bude mít po celý pobyt ve školce svojí vlastní tetu, která se mu bude věnovat a spolu se účastní programu s ostatními dětmi. Minimální doba individuálního hlídání je 3 hod.**

**Q: Jak probíhá ve Vašem zařízení adaptace dítěte?**

**A: Pro každé nové dítě zajišťujeme hladký průběh adaptace a to po dobu 2 - 4 týdnů. V této době se více zaměřujeme na potřeby nového dítěte, začleňujeme ho postupně do programu a vedeme ke kolektivním aktivitám s ostatními**





děťmi. Po dobu adaptace běžně navyšujeme standardní počet tet (1 teta na 6 dětí), pro větší vnímání potřeb nových dětí a přizpůsobení dětské skupině.

**Q: Je možné přijít na 10-tou hod. nebo později? Dítě není zvyklé vstávat a s dalším dítětem to máme ráno vždy komplikované.**

**A: Ranní doba pro přijetí je stanovena již od 7:30 – 8:30 hod. V pozdějším čase přijetí není možné. Dětem v této době začíná bohatý dopolední program. Na výlety odjíždíme v 8.30 od školky.**

**Q: Uvádíte někam informaci o počtu hodin strávených v zařízení? (Dotaz vztahující se k RP)**

**A: Tuto informaci evidujeme v rámci docházky dětí (ta je v elektronické formě a následně tištěné s podpisem pověřené osoby. Zákonná archivace je 10 let.). Nemáme však oznamovací povinnost vůči dalším institucím, například česká správa sociálního zabezpečení. 3. Program**

**Q: Učí se děti ve školce angličtinu?**

**A: Ano, výuka anglického jazyka je každodenní součástí dopoledního programu. Probíraná anglická slovíčka jsou navíc spjata vždy s aktuálním týdenním tématem.**

**Q: Kdy děti obědvají?**

**A: Oběd je naplánován od 11:30 – 12:00 hod. Přehledně rozepsaný harmonogram celého dne je možné naléznout na našich webových stránkách [www.elanek.cz/horovice](http://www.elanek.cz/horovice) v sekci Pro rodiče ->Týdenní program.**





**Q: Jsou výlety a nadstavbové aktivity ve školce zvlášť placené?**

**A: Vždy záleží na typu akce. Příspěvky na výlety nám pomáhají z části financovat vlastní dopravu, případné vstupné, příspěvky na zvířátka a výrobní materiály. Částku lze vypočítat a odevzdat na měsíc dopředu nebo se platba provádí vždy v den konání akce.**

#### **4. Docházka**

**Q: Máte také jarní/letní/zimní prázdniny jako ve státních školkách?**

**A: Ne, Elánkové školky jsou dětem k dispozici neustále. Zavřeno je pouze po tu dobu, která připadá na víkendy či celorepublikové státní svátky, nebo kdy jsou sanitační dny.**

**Q: Co když už teď víme, že pojedeme v létě na dovolenou? Je možné vrátit nám nějakou část peněz?**

**A: Každou předem známou absenci je nutné nahlásit nám na [Praha10@elaneck.cz](mailto:Praha10@elaneck.cz), a to nejpozději 7 dní předem. Školné - Tarif je pro nás velmi důležitý, protože předem víme, jakou obsazenost máme, kolik můžeme přijmout nových dětí, ale i kolik hraček si můžeme dovolit přikoupit, abychom školku dále vybavili ke spokojenosti dětí. Nájem, energie, ani mzdy Pečujících osob se neponíží v momentě, kdy Rodič rozhodne o tom, že Dítě nedorazí. Místo je Vám, dle domluvy, rezervováno a toto nemůže být obsazeno jiným (platicím) zájemcem. Rádi Vám však během daného měsíce umožníme nahradit si zameškané dny docházky, bude-li nám to kapacita zařízení dovolovat.**

**Q: Kdy si mohu dítě vyzvednout?**



📍 Jabloňová 1711/74, 🌐 [www.elaneck.cz/praha10](http://www.elaneck.cz/praha10) ✉ [Praha10@elaneck.cz](mailto:Praha10@elaneck.cz)  
Praha 10, 110 00 📞 +420 737 411 605 📺 [elaneckpraha10](https://www.facebook.com/elaneckpraha10)





**A: Vyzvednutí dítěte je pro dopolední program mezi 12:00 - 12:15, vyzvednutí je mezi 14:30 - 17:00. Žádáme rodiče o vyzvedávání dětí do 16:50, aby byl čas se v šatně převléknout a rozloučit.**

**Q: Může mít s sebou dítě vlastní hračku?**

**A: V případě donosu vlastní hračky je nutné tuto nechat uloženou v boxíku, kde na dítě bude po skončení programu čekat. Uvnitř herny je k dispozici celá řada dalších hraček, u kterých se děti učí, že jsou “školkové,” a že si je mezi sebou mají půjčovat.**

**Q: Dítě není zvyklé nosit bačkorky. Může mít ve školce pouze ponožky?**

**A: Bačkorky je nutné mít na nohou z bezpečnostních důvodů – bez nich dětem při pohybu uvnitř školky hrozí nebezpečí pádu a následného zranění. Vhodnou alternativou místo bačkorek však mohou být capáčky s měkkou, avšak protiskluzovou podrážkou.**

**Q: Mohu dítěti donést do školky vlastní jídlo?**

**A: Donesení vlastní stravy je povoleno pouze za předpokladu, vyžadují-li to speciální dietetické nároky dítěte. V takovém případě je nutné mít přinesenou stravu v pevně uzavíratelné plastové nádobě nadepsané a) celým jménem dítěte, b) druhem jídla, c) datem spotřeby. Ve školce jsme však schopni dětem zajistit i speciální varianty stravy, kterými jsou BM – bez- mléčná a BL – bezlepková.**

**Q: Je možné přivést dítě na „adaptační“ docházku/jednorázové hlídání na 1-2 hodiny?**



📍 Jabloňová 1711/74, 🌐 [www.elanek.cz/praha10](http://www.elanek.cz/praha10) ✉ [Praha10@elanek.cz](mailto:Praha10@elanek.cz)  
Praha 10, 110 00 📞 +420 737 411 605 📺 [elanekpraha10](https://www.facebook.com/elanekpraha10)





**A:** Ano, dovoluje-li nám to kapacita zařízení, přijetí k adaptační docházce je možné a stejně tak nabízíme i tzv. Jednorázové individuální hlídání s tím, že min. délka pobytu je stanovena na 3 hod.

**Q:** Pokud nestihám dítě vyzvednout do 17 hod, lze domluvit pozdější vyzvednutí?

**A:** Ano, po předchozí domluvě, nejpozději 7 dní předem, lze objednat docházku nad rámec tarifu a to za poplatek 100 Kč/ 30 min.

**Q:** Mám objednané pozdější vyzvednutí ale stíhám si dítě vyzvednout v řádném termínu, tedy do 17 hod, musím o této skutečnosti informovat?

**A:** V tomto případě lze objednanou docházku řádně odhlásit a to na e-mailu Praha10@elaneck.cz do 11 hod předchozího pracovního dne.

## 5. Systém ŠkolKIS

**Q:** Kdy mi přijde přístup do systému?

**A:** Přístup do docházkového systému ŠkolKIS obdrží Rodič vždy před plánovaným nástupem do zařízení.

**Q:** Mohu v systému vidět, kdy je volné místo pro náhradu docházky? **A:** V uživatelské verzi systému je vždy uvedena pouze docházka Vašeho dítěte. **Q:** Do kdy musím dítě omluvit tak, aby mi byla uznaná náhrada?

**A:** Vždy lze omluvit dítě do 11 hod předchozího pracovního dne.





**Q: Mohu dítě k docházce přihlásit i v jiném dni, než který má zvolený?**

**A: V rámci systému je možné provádět změny pouze v určených dnech docházky. V případě zájmu o docházku v jiném dni, než který připadá na Vámi zvolený den, je možné zaslat nám tzv. Žádost o náhradu docházky. Tato nabídka se Vám zobrazí po rozkliknutí otazníku, který se nachází v pravém horním okraji daného dne.**

**Q: Kdy mi bude žádost o náhradu docházky odsouhlasena?**

**A: Standardně dochází ke schvalování/zamítání žádostí do 12,00 hod. předchozího pracovního dne, kdy máme již 100% jistotu, že je kapacita daného zařízení neměnná. Nebo dříve v těch případech, kdy je nám plánovaná absence jiného dítěte oznámena předem.**

**Q: Mohu si zažádat o náhradu docházky z měsíce ledna i v únoru?**

**A: Převod náhrad docházky napříč dalšími měsíci je z účetního hlediska neproveditelný. Možnost čerpat náhrady docházky lze vždy v rámci daného měsíce.**

**Q: Mohu odeslat žádosti o náhrady docházky pro více termínů?**

**A: Ano, čím více termínů poptáte, tím větší pravděpodobnost, že bude náhrada uskutečněna, budete mít. Schválen Vám bude vždy pouze takový počet náhrad, který odpovídá počtu za- meškaných dnů.**

## **6. Platba**

**Q: Jakým způsobem se platba provádí?**



📍 Jabloňová 1711/74, 🌐 [www.elanek.cz/praha10](http://www.elanek.cz/praha10) ✉ [Praha10@elanek.cz](mailto:Praha10@elanek.cz)  
Praha 10, 110 00 📞 +420 737 411 605 📺 [elanekpraha10](https://www.facebook.com/elanekpraha10)





**A: Bežhotovostně na základě vystavené faktury, která Vám bude zaslána v el. formě na uvedenou e-mailovou adresu vždy k 15. dni v měsíci. Splatnost této faktury je pak do 25. dne tohoto měsíce.**

**Q: Stravné se platí zvlášť?**

**A: Stravné je skutečně samostatnou položkou (není zahrnuto v ceně za školné), avšak uvedenou v rámci jedné faktury.**



📍 Jabloňová 1711/74, 🌐 [www.elanek.cz/praha10](http://www.elanek.cz/praha10) ✉ [Praha10@elanek.cz](mailto:Praha10@elanek.cz)  
Praha 10, 110 00 📞 +420 737 411 605 📺 [elanekpraha10](https://www.facebook.com/elanekpraha10)

