



ČASTÉ DOTAZY RODIČŮ

Q: Přijímáte děti i v průběhu školního roku?

A: Ano, děti přijímáme neustále, dovoluje-li nám to kapacita zařízení.

Q: Jaké jsou podmínky pro přijetí? Co všechno musí dítě umět? Jsou plenky problém?

A: Splněné povinné očkování (Hexavakcína ve schématu 2+1 a základní dávka MMR) a věk min. 12 měsíců. Žádné další speciální nároky na děti kladeny nejsou, a tak ani plenky nejsou překážkou. U dětí ve věku okolo 3 let je zde však předpoklad, že se dokáží alespoň částečně obléknout, najíst a vyjádřit svoji základní potřebu.

Q: Je opožděný vývoj řeči problémem pro nástup?

A: Opožděný vývoj řeči, a to i v kombinaci s jinými poruchami není překážkou pro přijetí, avšak nástup je v takových případech konzultován vždy individuálně.

Q: Kdy mám poslat přihlášku?

A: Nezávaznou přihlášku z webových stránek www.elanek.cz/zebrak doporučujeme poslat nejpozději měsíc před plánovaným nástupem do zařízení. Místo je pak možné rezervovat Vám hned v momentě, kdy bude podepsána Smlouva o poskytnutí péče o dítě předškolního věku a zaplacen rezervační poplatek (který je odečten od první faktury, tedy rodič neplatí nic navíc).

Q: Mohu k vám do školky umístit dítě, které není očkované a očkovat ho ani neplánuji?

A: Splněné očkování je jednou z podmínek pro nástup do kolektivu. Výjimku udělujeme pouze v případě, kdy má dítě trvalou zdravotní kontraindikaci očkování, nebo doklad o tom, že je proti nákaze imunní.



Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

www.elanek.cz/zebrak
+420 737 411 605

zebrak@elanek.cz
Elanek Zebrak





2. Nástup

Q: Je možné zůstat s dítětem ráno ve školce déle?

A: Delší pobyt nepověřených osob (rodičů) v zařízení není z hlediska hygieny možný + doporučený postup loučení s dítětem – viz. našich ucelených 10 dobrých rad, které usnadní rodiči i dítěti nástup do školky. Každý měsíc je připraveno jedno odpoledne otevřené pro rodiče s dětmi, kam můžou přijít i noví rodiče, kteří přemýšlí o umístění dětí do Elánku.

Q: Můžeme dát dítě do školky na pár dní jen na zkoušku?

A: Ano, pokud jste nevybrali měsíční program: 6 hodinový tarif nebo celodenní tarif. Je možné využít službu individuální hlídání a to na dobu, dokud si nebudete jistí, jaký program je pro vás nejvhodnější. Dítě bude mít po celý pobyt ve školce svojí vlastní tetu, která se mu bude věnovat a spolu se účastní programu s ostatními dětmi. Minimální doba individuálního hlídání je 3 hod.

Q: Jak probíhá ve Vašem zařízení adaptace dítěte?

A: Pro každé nové dítě zajišťujeme hladký průběh adaptace a to po dobu 2 - 4 týdnů. V této době se více zaměřujeme na potřeby nového dítěte, začleňujeme ho postupně do programu a vedeme ke kolektivním aktivitám s ostatními dětmi. Po dobu adaptace běžně navyšujeme standardní počet tet (1 teta na 6 dětí), pro větší vnímání potřeb nových dětí a přizpůsobení dětské skupině.

Q: Je možné přijít na 10-tou hod. nebo později? Dítě není zvyklé vstávat a s dalším dítětem to máme ráno vždy komplikované.

A: Ranní doba pro přijetí je stanovena již od 7:30 – 8:30 hod. V pozdějším čase přijetí není možné. Dětem v této době začíná bohatý dopolední program. Na výlety odjíždíme v 8.30 od školky.

Q: Uvádíte někam informaci o počtu hodin strávených v zařízení? (Dotaz vztahující se k RP)

A: Tuto informaci evidujeme v rámci docházky dětí (ta je v elektronické formě a




Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

www.elanek.cz/zebrak
+420 737 411 605

zebrak@elanek.cz
Elanek Zebrak





následně tištěné s podpisem pověřené osoby. Zákonná archivace je 10 let.).

Nemáme však oznamovací povinnost vůči dalším institucím, například česká správa sociálního zabezpečení.

3. Program

Q: Učí se děti ve školce angličtinu?

A: Ano, výuka anglického jazyka je každodenní součástí dopoledního programu. Probíraná anglická slovíčka jsou navíc spjata vždy s aktuálním týdenním tématem.

Q: Kdy děti obědvají?

A: Oběd je naplánován od 11:30 – 12:00 hod. Přehledně rozepsaný harmonogram celého dne je možné najít na našich webových stránkách www.elanek.cz/horovice v sekci Pro rodiče ->Týdenní program.

Q: Jsou výlety a nadstavbové aktivity ve školce zvlášť placené?

A: Vždy záleží na typu akce. Příspěvky na výlety nám pomáhají z části financovat vlastní dopravu, případné vstupné, příspěvky na zvířátka a výrobní materiály. Částku lze vypočítat a odevzdat na měsíc dopředu nebo se platba provádí vždy v den konání akce.

4. Docházka

Q: Máte také jarní/letní/zimní prázdniny jako ve státních školkách?

A: Ne, Elánkovy školky jsou dětem k dispozici neustále. Zavřeno je pouze po tu dobu, která připadá na víkendy či celorepublikové státní svátky, nebo kdy jsou sanitační dny.

Q: Co když už teď víme, že pojedeme v létě na dovolenou? Je možné vrátit nám nějakou část peněz?

A: Každou předem známou absenci je nutné nahlásit nám na zebrak@elanek.cz, a to



Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

www.elanek.cz/zebrak
+420 737 411 605

zebrak@elanek.cz
Elanek Zebrak





nejpozději 7 dní předem. Školné - Tarif je pro nás velmi důležitý, protože předem víme, jakou obsazenost máme, kolik můžeme přijmout nových dětí, ale i kolik hraček si můžeme dovolit přikoupit, abychom školku dále vybavili ke spokojenosti dětí. Nájem, energie, ani mzdy Peču- jících osob se neponíží v momentě, kdy Rodič rozhodne o tom, že Dítě nedorazí. Místo je Vám, dle domluvy, rezervováno a toto nemůže být obsazeno jiným (platícím) zájemcem. Rádi Vám však během daného měsíce umožníme nahradit si zameškané dny docházky, bude-li nám to kapacita zařízení dovolovat.

Q: Kdy si mohu dítě vyzvednout?

A: Vyzvednutí dítěte je pro dopolední program mezi 12:00 - 12:15, vyzvednutí je mezi 14:30 - 17:00. Žádáme rodiče o vyzvedávání dětí do 16:50, aby byl čas se v šatně převléknout a rozloučit.

Q: Může mít s sebou dítě vlastní hračku?

A: V případě donosu vlastní hračky je nutné tuto nechat uloženou v boxíku, kde na dítě bude po skončení programu čekat. Uvnitř herny je k dispozici celá řada dalších hraček, u kterých se děti učí, že jsou "školkové," a že si je mezi sebou mají půjčovat.

Q: Dítě není zvyklé nosit bačkorky. Může mít ve školce pouze ponožky?

A: Bačkorky je nutné mít na nohou z bezpečnostních důvodů – bez nich dětem při pohybu uvnitř školky hrozí nebezpečí pádu a následného zranění. Vhodnou alternativou místo bačko- rek však mohou být capáčky s měkkou, avšak protiskluzovou podrážkou.

Q: Mohu dítěti donést do školky vlastní jídlo?

A: Donesení vlastní stravy je povoleno pouze za předpokladu, vyžadují-li to speciální diete- tické nároky dítěte. V takovém případě je nutné mít přinesenou stravu v pevně uzavíratelné plastové nádobě nadepsané a) celým jménem dítěte, b) druhem jídla, c) datem spotřeby. Ve školce jsme však schopni dětem zajistit i speciální varianty stravy, kterými jsou BM – bez- mléčná a BL – bezlepková.

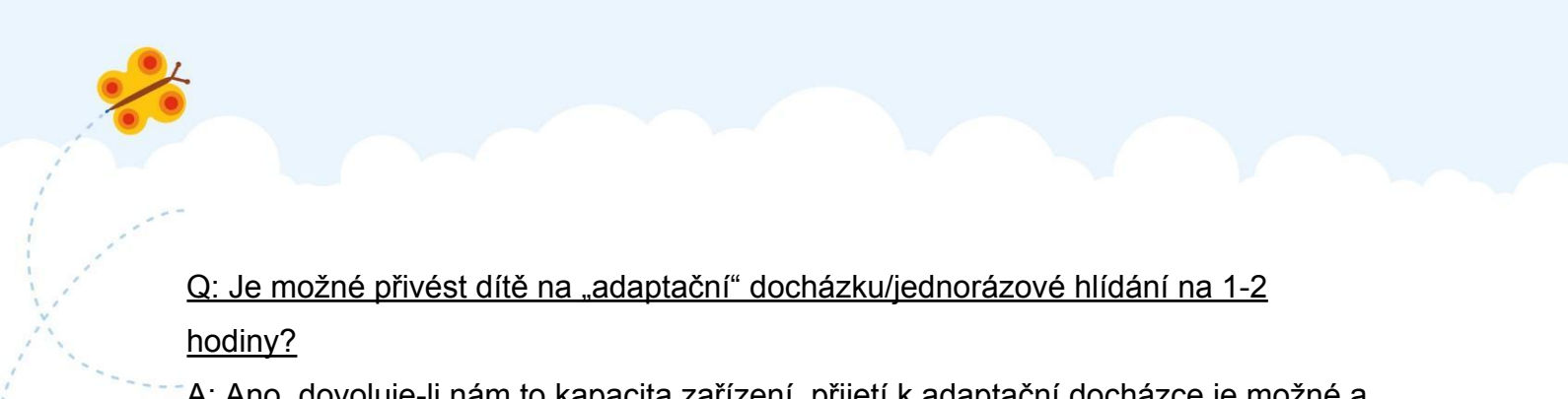


Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

www.elanek.cz/zebrak
+420 737 411 605

zebrak@elanek.cz
Elanek Zebrak





Q: Je možné přivést dítě na „adaptační“ docházku/jednorázové hlídání na 1-2 hodiny?

A: Ano, dovoluje-li nám to kapacita zařízení, přijetí k adaptační docházce je možné a stejně tak nabízíme i tzv. Jednorázové individuální hlídání s tím, že min. délka pobytu je stanovena na 3 hod.

Q: Pokud nestíhám dítě vyzvednout do 17 hod, lze domluvit pozdější vyzvednutí?

A: Ano, po předchozí domluvě, nejpozději 7 dní předem, lze objednat docházku nad rámec tarifu a to za poplatek 100 Kč/ 30 min.

Q: Mám objednané pozdější vyzvednutí ale stíhám si dítě vyzvednout v řádném termínu, tedy do 17 hod, musím o této skutečnosti informovat?

A: V tomto případě lze objednanou docházku řádně odhlásit a to na e-mailu zebrak@elaneck.cz do 11 hod předchozího pracovního dne.

5. Systém ŠkolKIS

Q: Kdy mi přijde přístup do systému?

A: Přístup do docházkového systému ŠkolKIS obdrží Rodič vždy před plánovaným nástupem do zařízení.

Q: Mohu v systému vidět, kdy je volné místo pro náhradu docházky?

A: V uživatelské verzi systému je vždy uvedena pouze docházka Vašeho dítěte.

Q: Do kdy musím dítě omluvit tak, aby mi byla uznaná náhrada?

A: Vždy lze omluvit dítě do 11 hod předchozího pracovního dne.

Q: Mohu dítě k docházce přihlásit i v jiném dni, než který má zvolený?

A: V rámci systému je možné provádět změny pouze v určených dnech docházky. V případě zájmu o docházku v jiném dni, než který připadá na Vámi zvolený den, je



📍 Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

🌐 www.elaneck.cz/zebrak
☎ +420 737 411 605

✉ zebrak@elaneck.cz
📘 Elánek Zebrák





možné zaslat nám tzv. Žádost o náhradu docházky. Tato nabídka se Vám zobrazí po rozkliknutí otazníku, který se nachází v pravém horním okraji daného dne.

Q: Kdy mi bude žádost o náhradu docházky odsouhlasena?

A: Standardně dochází ke schvalování/zamítání žádostí do 12,00 hod. předchozího pracovního dne, kdy máme již 100% jistotu, že je kapacita daného zařízení neměnná. Nebo dříve v těch případech, kdy je nám plánovaná absence jiného dítěte oznámena předem.

Q: Mohu si zažádat o náhradu docházky z měsíce ledna i v únoru?

A: Převod náhrad docházky napříč dalšími měsíci je z účetního hlediska neproveditelný. Možnost čerpat náhrady docházky lze vždy v rámci daného měsíce.

Q: Mohu odeslat žádosti o náhrady docházky pro více termínů?

A: Ano, čím více termínů poptáte, tím větší pravděpodobnost, že bude náhrada uskutečněna, budete mít. Schválen Vám bude vždy pouze takový počet náhrad, který odpovídá počtu za- meškaných dnů.

6. Platba

Q: Jakým způsobem se platba provádí?

A: Bezhotovostně na základě vystavené faktury, která Vám bude zaslána v el. formě na uvedenou e-mailovou adresu vždy k 15. dni v měsíci. Splatnost této faktury je pak do 25. dne tohoto měsíce.

Q: Stravné se platí zvlášť?

A: Stravné je skutečně samostatnou položkou (není zahrnuto v ceně za školné), avšak uvedenou v rámci jedné faktury.



Plzeňská 51,
Žebrák, 267 53

www.elanek.cz/zebrak
+420 737 411 605

zebrak@elanek.cz
Elanek Zebrak

